

АНКЕТНА КАРТА НА КЛИЕНТ

1. Уточняват ли се изискванията Ви при приемане на поръчката за калибриране?	Не се уточняват Само в определени случаи Много пълно за всички величини, обхвати, приноси в неопределеността, срок, цена и други.
2. Срочност на изпълнение на услугата	Много бавно Не се спазват предварително уточнените срокове Спазват се стриктно обявените предварително срокове.
3. Правилно ли се манипулират, предпазват и предават представените от Вас уреди ?	Неправилно съхранение и манипулиране Добри и контролирани условия на съхраняване и предпазване
4. Как оценявате прилаганите методи на калибрирането?	Неподходящи и остарели Съвременни методи Постоянно актуализирани методи
5. Удовлетворяват ли Ви предоставените в сертификата за калибриране данни?	Неправилно обработени и обявени в Свидетелството за калибриране. Правилно обработени данни и отлично оформено свидетелство.
6. Какво е отношението на персонала към Вас?	Високомерно, неуважително Любезни, готови да дадат консултатции по интересувачи ни въпроси
7. Считате ли, че персоналят е безпристрастен и неподкупен?	Не съвсем безпристрастен и неподкупен Нямам мнение Напълно безпристрастен и неподкупен

8. Как се отнася персоналът към предявените от Вас рекламации?	<p>Рекламациите остават без последствия</p> <p>Нямаме рекламации</p> <p>Приемат се всички възражения и ни се предлага съвместно обсъждане</p>
9. Осигурена ли е според Вас поверителност на предоставената на лабораторията информация	<p>Не се спазват условията на поверителност на информацията</p> <p>Спазват се условията на поверителност на предоставените данни</p>
10. Достатъчно ли е компетентен според Вас персоналет на лабораторията?	<p>Не е достатъчно квалифициран</p> <p>Компетентен, отлично познава областта, в която работи.</p>

* Моля, подчертайте Вашето мнение

Предложения за подобряване на работата:

Дата:

Подпис: